

2021 年第四季度支付体系运行总体情况

2021 年第四季度支付业务统计数据显示¹，我国支付体系运行平稳，银行账户数量保持增长，非现金支付业务笔数增长较快，支付系统业务量持续增长。

一、银行账户

银行账户开户数量²保持增长。本季度，全国新开立银行账户 3.26 亿户，同比增长 17.77%。

单位银行账户开户数量持续增长，市场主体开户数量增长较快。本季度，全国新开立单位银行账户 369.87 万户，同比增长 15.20%。其中，新开立基本存款账户 217.74 万户，一般存款账户 129.91 万户，专用存款账户 20.58 万户，临时存款账户 1.64 万户，分别占新开立单位银行账户总量的 58.87%、35.12%、5.56%和 0.44%。企业、个体工商户新开立单位银行账户 347.48 万户，同比增长 16.62%。

个人银行账户开户数量保持增长，增速呈下降态势。本季度，全国新开立个人银行账户 3.23 亿户，同比增长 17.80%，增速较上季度下降 8.74 个百分点。

二、非现金支付业务

本季度，全国银行共办理非现金支付业务³1285.38 亿笔，

¹自 2015 年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。

²银行账户均指人民币银行结算账户。

³银行非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

金额 1159.96 万亿元，同比分别增长 19.16%和 8.48%。

（一）银行卡

银行卡新发卡量⁴有所下降。本季度，全国银行卡新发卡 1.89 亿张，同比下降 18.30%。其中，借记卡新发卡 1.50 亿张，同比下降 22.64%；信用卡和借贷合一卡新发卡 0.39 亿张，同比增长 4.13%。全国人均⁵持有银行卡 6.55 张，其中，人均持有信用卡和借贷合一卡 0.57 张。

特约商户数量和联网机具数量有所增长。本季度，银联跨行支付系统联网特约商户和联网 POS 机具较上季度末分别增加 266.40 万户和 401.80 万台⁶，ATM 机具⁷较上季度末减少 1.19 万台。全国每万人拥有联网 POS 机具 275.63 台，环比增长 11.44%；全国每万人拥有 ATM 机具 6.71 台，环比下降 1.30%。

银行卡交易量稳步增长。本季度，全国共发生银行卡交易⁸1257.59 亿笔，金额 255.98 万亿元，同比分别增长 19.42%和 9.05%。其中，存现业务 12.11 亿笔，金额 8.84 万亿元；取现业务 18.30 亿笔，金额 8.60 万亿元；转账业务 539.72 亿笔，金额 202.75 万亿元；消费业务 687.46 亿笔，金额 35.79 万亿元。银行卡渗透率为 49.20%，较上季度上升 0.02 个百分点。银行卡卡均消费金额为 3870.65 元，同比增长 8.00%；

⁴ 银行卡新发卡量是指统计期内，银行新发行的所有银行卡数量，不区分统计期末的卡片状态。

⁵ 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的 2021 年末全国大陆总人口 141260 万人，下同。

⁶ 银联跨行支付系统联网特约商户和联网 POS 机具数据来源于中国银联股份有限公司，统计口径为本季度至少发生 1 笔成功交易的商户和 POS 机具数。自 2020 年第一季度起，银联新增统计只能受理二维码的扫码枪、小白盒子、商户静态码等设备和对应的线下联网商户。

⁷ 自 2018 年第一季度起，ATM 数量统计口径调整，不仅统计银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，新增统计了自助服务终端、可视柜台（VTM）、智能柜台等新型终端设备。

⁸ 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

银行卡笔均消费金额为 520.62 元，同比下降 11.57%。

银行卡信贷规模保持增长。本季度，银行卡授信总额⁹较上季度末增加 0.36 万亿元，银行卡应偿信贷余额较上季度末增加 0.21 万亿元。银行卡卡均授信额度 2.63 万元，授信使用率¹⁰为 40.99%，较上季度末上升 0.31 个百分点。信用卡逾期半年未偿信贷总额¹¹860.39 亿元，环比下降 1.02%，占信用卡应偿信贷余额的 1.00%。

（二）票据

票据业务量总体保持下降趋势，商业汇票业务量保持增长。本季度，全国共发生票据业务 3471.92 万笔，金额 28.50 万亿元，同比分别下降 16.03%和 15.30%。其中，支票业务 2788.13 万笔，金额 22.84 万亿元，同比分别下降 21.45%和 19.26%；实际结算商业汇票业务 675.39 万笔，金额 5.54 万亿元，同比分别增长 17.66%和 5.95%；银行汇票业务 3.45 万笔，同比下降 24.82%，金额 430.11 亿元，同比增长 5.89%；银行本票业务 4.95 万笔，金额 775.97 亿元，同比分别下降 29.05%和 15.93%。

电子商业汇票系统¹²业务量持续增长。本季度，上海票据交易所电子商业汇票系统出票 683.28 万笔，金额 6.02 万亿元，同比分别增长 9.58%和 11.60%；承兑 692.44 万笔，金额 6.15 万亿元，同比分别增长 9.46%和 11.25%；贴现 272.96 万笔，金额 3.92 万亿元，同比分别增长 34.32%和

⁹ 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

¹⁰ 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

¹¹ 信用卡逾期半年未偿信贷总额指信用卡未足额归还最低还款额，且逾期期限为 181 天（含）以上的未清偿本金余额，不包含已核销金额。

¹² 电子商业汇票系统业务量数据来自上海票据交易所。

27.36%；转贴现 447.31 万笔，金额 11.42 万亿元，同比分别增长 65.16%和 15.85%；质押式回购 68.20 万笔，金额 4.89 万亿元，同比分别增长 29.92%和 2.19%；买断式回购 3.53 万笔，同比增长 4.01%，金额 1541.78 亿元，同比下降 17.01%。

（三）贷记转账等其他结算业务

贷记转账等其他结算业务量持续增长。本季度，全国共发生贷记转账、直接借记、托收承付以及国内信用证结算业务 27.44 亿笔，金额 875.48 万亿元，同比分别增长 9.09%和 9.31%。其中，贷记转账业务 26.49 亿笔，金额 862.23 万亿元。

（四）电子支付

移动支付业务量保持增长态势。本季度，银行共处理电子支付¹³业务 755.46 亿笔，金额 783.26 万亿元，同比分别增长 13.37%和 6.03%。其中，网上支付业务 277.22 亿笔，金额 608.06 万亿元，同比分别增长 13.77%和 2.35%；移动支付业务 425.23 亿笔，金额 152.91 万亿元，同比分别增长 17.85%和 29.11%；电话支付业务 0.66 亿笔，同比增长 17.49%，金额 2.63 万亿元，同比下降 5.55%。

本季度，非银行支付机构处理网络支付业务¹⁴2786.81 亿笔，金额 90.96 万亿元，同比分别增长 13.25%和 7.65%。

三、支付系统

¹³ 银行处理的电子支付业务量是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS 和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额。其中，网上支付是指客户使用计算机等电子设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。移动支付是指客户使用手机等移动设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。

¹⁴ 非银行支付机构处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量，以及支付账户的网络支付业务量，但不包含红包类等娱乐性产品的业务量。自 2018 年 4 月 1 日起，人民银行发布的《条码支付业务规范（试行）》正式实施，自 2018 年第二季度起，实体商户条码支付业务数据由网络支付调整至银行卡收单进行统计。

本季度，支付系统¹⁵共处理支付业务 2703.29 亿笔，金额 2526.50 万亿元，同比分别增长 18.37%和 14.19%。

（一）人民银行清算总中心系统

本季度，人民银行清算总中心系统共处理支付业务 55.38 亿笔，金额 1760.37 万亿元，同比分别增长 2.95%和 15.22%。日均处理业务 6083.93 万笔，金额 27.79 万亿元¹⁶。

大额实时支付系统业务金额保持增长。本季度，大额实时支付系统处理业务 1.22 亿笔，同比下降 13.68%，金额 1640.78 万亿元，同比增长 15.35%。日均处理业务 196.23 万笔，金额 26.46 万亿元。

小额批量支付系统业务量稳定增长。本季度，小额批量支付系统处理业务 9.98 亿笔，金额 43.94 万亿元，同比分别增长 2.59%和 8.04%。日均处理业务 1085.32 万笔，金额 4776.09 亿元。

网上支付跨行清算系统业务金额增长较快。本季度，网上支付跨行清算系统处理业务 44.16 亿笔，金额 71.63 万亿元，同比分别增长 3.68%和 19.29%。日均处理业务 4800.42 万笔，金额 7785.48 亿元。

境内外币支付系统业务量快速增长。本季度，境内外币支付系统处理业务 120.85 万笔，金额 6302.99 亿美元（折合人民币约为 4.02 万亿元¹⁷），同比分别增长 45.48%和

¹⁵ 包含人民银行清算总中心系统（大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、境内外币支付系统）、商业银行行内业务系统、银联跨行支付系统、城银清算支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算平台。原同城清算系统业务已于 2020 年 12 月全部迁移至大额实时支付系统、小额批量支付系统处理。因此，自 2021 年第一季度起不再单独披露同城清算系统业务量。

¹⁶ 本季度大额实时支付系统、人民币跨境支付系统、境内外币支付系统均实际运行 62 个工作日，其他支付系统均实际运行 92 个工作日。此处按实际运行工作日计算，下同。

¹⁷ 境内外币系统业务量折合人民币时使用统计期内最后一个交易日的汇率计算。

41.39%。日均处理业务 1.95 万笔，金额 101.66 亿美元（折合人民币约为 648.16 亿元）。

（二）其他支付系统¹⁸

商业银行行内业务系统业务量保持增长。本季度，商业银行行内业务系统处理业务 47.33 亿笔，金额 559.33 万亿元，同比分别增长 5.51%和 10.16%。日均处理业务 5144.34 万笔，金额 6.08 万亿元。

银联跨行支付系统¹⁹业务量持续增长。本季度，银联跨行支付系统处理业务 576.22 亿笔²⁰，金额 59.62 万亿元，同比分别增长 22.90%和 12.38%。日均处理业务 6.26 亿笔，金额 6479.94 亿元。

城银清算支付清算系统²¹业务量快速增长。本季度，城银清算支付清算系统²²处理业务 470.29 万笔，金额 5146.20 亿元，同比分别增长 57.76%和 35.18%。日均处理业务 5.11 万笔，金额 55.94 亿元。

农信银支付清算系统²³业务笔数显著增长。本季度，农信银支付清算系统处理业务 6.71 亿笔，金额 8046.20 亿元，同比分别增长 39.08%和 6.30%。日均处理业务 729.63 万笔，金额 87.46 亿元。

¹⁸ 根据人民银行“断直连”工作要求，第三方支付机构全部接入银联或网联系统，商业银行与支付机构之间的业务，城银清算有限公司和农信银资金清算中心成员机构与第三方支付机构之间的业务不再计入商业银行行内业务系统、城银清算支付清算系统和农信银支付清算系统业务量统计。

¹⁹ 银联跨行支付系统数据来源于中国银联股份有限公司。

²⁰ 自 2018 年第二季度起，银联跨行支付系统业务笔数仅包含资金清算的交易，不含查询、账户验证等不参与资金清算的交易。自 2019 年第一季度起，银联跨行支付系统业务量包括支付机构发起的通过银联跨行支付系统处理的涉及银行账户的网络支付业务量。

²¹ 城银清算支付清算系统包括原城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统，数据来源于城银清算服务有限责任公司。

²² 自 2017 年起，城银清算支付清算系统业务除统计银行汇票、汇兑、通存通兑外，还统计实时代收付业务。

²³ 农信银支付清算系统数据来源于农信银资金清算中心。

人民币跨境支付系统²⁴业务量快速增长。本季度，人民币跨境支付系统处理业务 92.30 万笔，金额 21.30 万亿元，同比分别增长 34.91%和 57.62%。日均处理业务 1.49 万笔，金额 3434.81 亿元。

网联清算平台²⁵业务量稳步增长。本季度，网联清算平台处理业务 2017.60 亿笔，金额 124.57 万亿元，同比分别增长 17.89%和 13.89%。日均处理业务 21.93 亿笔，金额 1.35 万亿元。

²⁴人民币跨境支付系统数据来源于跨境银行间支付清算有限责任公司。

²⁵网联清算平台数据来源于网联清算有限公司。该数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。